



POLIZA DE GARANTÍA DE POR VIDA LIMITADA



Marcos de Vinil &	Libre de astilladuras, grietas, descamación y burbujas. Descoloramiento se garantiza que sea dentro de los estándares de la industria generalmente aceptados.
Vidrio Aislado	Libre de escamación o humedad excesiva dentro de la unidad sellada causada por cierre hermético. Imperfecciones menores tales como rasguños o manchas en el revestimiento LoE están garantizados de estar dentro de las normas de la industria generalmente aceptados. Vidrios rotos no están cubiertos por esta garantía.
Mosquiteros	Libre de oxidación. Esta garantía no cubre los mosquiteros rotos o dañados.
Partes y Componentes	No romper bajo condiciones de operación normales cuando se limpia con regularidad.
Pintado del Marco de Vinil aplicada por fábrica	Estar libre de agrietamiento estar libre de descascaramiento o formación de ampollas y decoloración ultravioleta significativa (mayor a 6 unidades Delta E) causado por las condiciones atmosféricas ambientales naturales, por un plazo de diez (10) años a partir de la fecha de aplicación del producto.

DECLARACIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía es aplicable para las viviendas unifamiliares y en beneficio de sólo el comprador original y no se puede transferir. Para cualquier uso no residencial, incluyendo pero no limitado a cualquier, viviendas de alquiler comercial, gubernamental, fraternal, o propósito religioso; bienes de propiedad de corporaciones, sociedades, fideicomisos, escuelas, arreglos de vivienda cooperativa; o cualquier otro propósito no residencial, esta garantía se aplicará solamente al comprador original pagado y no es transferible. El plazo de esta garantía por tal uso no residencial se limitará a un período de diez (10) años a partir de la venta del producto.

Esta garantía no podrá ser cedida. Cualquier "garantía especial" o garantías "de una sola vez" emitida por P-Tek serán controlados exclusivamente por los términos de dichos acuerdos y no se incorporan en el presente documento.

Esta garantía sólo cubre defectos de fabricación y no otras responsabilidades de consumidor. Otras causas de falla de material no están cubiertos por esta garantía. Esta Garantía Limitada NO incluye no-conformidades o daños atribuibles al o resultado de uso indebido, instalación defectuosa, CUALQUIER pintado, manchado u otra alteración de la pintura aplicada por fábrica P-Tek, Químicos u solventes aplicadas a la superficie, incluyendo por ejemplo, limpiadores de estuco o lavados ácidos para limpieza de ladrillos, o, cualquier daño resultado por el uso de aparatos de limpieza mecánicos (ejemplo: Lavadoras a presión). Duras condiciones ambientales naturales, incluyendo por ejemplo, pulverización de sal o contaminantes en el aire. Acumulación excesiva de temperatura artificial o exposición, incluyendo por ejemplo, el uso de puertas de seguridad, contraventanas o persianas. Los daños causados por el desplazamiento de los cimientos del edificio, objetos o fragmentos arrastrados por el viento, vientos fuertes o severas tormentas u otras fuerzas de la naturaleza (incluyendo por ejemplo, incendio, inundación, huracán, granizo, terremotos, tornados, etc.), o contacto externo debido a un accidente, daño accidental o intencional, actos de Fuerza Mayor o cualquier otra causa ajena al control de P-Tek no son cubiertos. A su discreción y sujeto a las exclusiones abajo, P-Tek proporcionará reemplazos o reparará cualquier producto que determina que contiene un defecto de fabricación de forma gratuita. Las obligaciones establecidas en esta garantía están limitados, y en ningún caso podrán superar el precio original de compra de los productos. P-Tek no será responsable de los costos de mano de obra o cargos relacionados con la extracción, reparación, sustitución, el acceso a sus productos, el transporte o el envío.

El desvanecimiento o el cambio de color del revestimiento de color aplicado en fábrica que sea igual o inferior a cinco (5) unidades E, calculado de acuerdo con el párrafo 6.2 de la norma ASTM D2244, vigente a la fecha de fabricación del producto y que cubra menos de un La parte de material o los componentes de vinilo exterior del Producto. El cambio de color se medirá sobre una superficie de color expuesta del producto que se haya limpiado correctamente de suciedad y los valores correspondientes se medirán en la superficie de color original o no expuesta. El desvanecimiento no uniforme o el cambio de color es una ocurrencia natural si las superficies exteriores del producto no están expuestas igualmente al sol ya otras condiciones ambientales.

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, notifique en breve a P-Tek de cualquier reclamación que se cree que surgen bajo los términos de esta garantía. P-Tek no tendrá ninguna obligación de realizar ningún reemplazo o reparación que no haya sido notificado; a cualquier reclamación presentada después de un (1) año o más después de que el fundamento de la reclamación se descubre (o razonablemente debería haberse descubierto); o cualquier reclamo presentado más allá del término del período de garantía aplicable. Las reclamaciones bajo esta garantía se presentarán a P-Tek o el vendedor inicial. El reclamo debe incluir: (a) Nombre y dirección del demandante y a quien contactar con respecto a la reclamación; (b) Dirección de la propiedad involucrada; (c) Descripción del producto y reclamo (incluyendo fotografías, si está disponible); (d) un resumen de todos los intentos anteriores para resolver la reclamación; (e) las fechas de la propiedad de los bienes afectados; y (f) la factura original.

En respuesta a cualquier demanda P-Tek investigará y tomará las medidas apropiadas de acuerdo a los términos y condiciones de esta garantía. P-Tek puede cobrar una cuota de \$ 75.00 USD por cualquier inspección requerida o solicitada por un propietario que no dé lugar a una reclamación cubierta bajo esta garantía. Piezas de repuesto pueden no tener una apariencia estética a la original.

MOSQUITEROS NO ESTÁN DISEÑADOS PARA ACTUAR COMO UNA BARRERA HUMANA Y NO EVITARAN QUE UN NIÑO SE CAIGA POR UNA VENTANA

Información de contacto
Email: garantias@p-tek.com

